

Institut internih revizora (IIA)

Politika privatnosti

Revidirano u studenom 2016.

Uvod

Institut internih revizora poštuje privatnost svojih članova, podružnica i posjetitelja svojih internetskih stranica i snažno se zalaže za pravo privatnosti svakog posjetitelja. Ova politika privatnosti razvijena je kao kodifikacija nastojanja IIA-e na ovom području.

Politika privatnosti objašnjava postupke IIA-e kod prikupljanja i obrađivanja informacija. U slučaju bilo kakvih pitanja vezanih za IIA-inu politiku privatnosti ili ako smatrate da vaše dvojbe nisu drugačije objašnjene, molimo vas obratite se službeniku za privatnost slanjem e-pošte na privacy@theiia.org.

Privola

Korištenjem IIA-inih internetskih stranica prihvaćate našu Politiku privatnosti. Ako se kao posjetitelj odlučite prijaviti kao član, registrirati se za tečajeve ili događaje, kupiti proizvode, podnijeti zahtjev za članstvo ili certifikat ili na neki drugi način predati osobne podatke, prihvaćate da će IIA koristiti takve podatke u skladu sa svojom Politikom privatnosti.

Opseg

Namjera IIA-e je biti u skladu s načelima Zakona o zaštiti osobnih podataka i elektroničkih dokumenata Kanade, Uredbe o zaštiti osobnih podataka EU, Zakona o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva i relevantnog zakonodavstva o privatnosti podataka širom svijeta. Ako je neka odredba ove politike u sukobu s takvim zakonodavstvom, primjenjuju se odredbe ove politike, osim ako zakonom nije određeno drugačije.

Ova politika je vodič kako IIA pohranjuje i koristi osobne podatke koje prikuplja sama ili koji se dostavljaju IIA-i bilo putem naših internetskih stranica ili na druge načine kao što su prijava, upis, registracija, obrazac za narudžbu ili na neki drugi način. Ova politika vrijedi za sve internetske stranice IIA-a. Međutim, ova politika ne obuhvaća partnerske internetske stranice bez obzira na to jesu li povezane sa stranicama IIA-e.

Članski broj i lozinka

Svi individualni članovi IIA (fizičke osobe, ne i pravne osobe) unose se u globalnu bazu članova i dodjeljuje im se jedinstveni članski broj. Kada se članovi prijave na internetsku stranicu, od njih će se tražiti da unesu svoju adresu e-pošte i da kreiraju jedinstvenu lozinku za provjeru svog članstva. Članski brojevi šalju se članovima s osnovnim informacijama o članarinama i uslugama, bilo da to čini izravno globalni IIA ili lokalni IIA Institut.

Prikupljanje i korištenje informacija

Čak i ako tijekom posjeta ne radite ništa više od navigiranja internetskom stranicom IIA, čitate članke ili preuzimate informacije, mi ćemo automatski sakupljati i spremati određene informacije o vašem posjetu. Kako bismo osigurali da naše stranice budu što korisniji i učinkovitiji izvor informacija analiziramo informacije koje identificiraju posjetitelje po kategorijama kao što su lokacija posjetitelja (po domeni, ne po osobnoj adresi e-pošte) i tipu pretraživača.

Također, mjerimo skupne pokazatelje kao što su broj posjeta, prosječno vrijeme provedeno na internetskim stranicama i pregledane stranice. IIA koristi ove statistike za poboljšanje sadržaja i upotrebljivosti internetskih stranica; ove informacije ne identificiraju posjetitelje osobno.

Međutim, kada posjetitelj unese adresu e-pošte i lozinku dobivenu gore opisanim načinom na IIA internetskoj stranici kako bi se prijavio na zaštićene stranice, aktivira se „privremeni kolačić”. Ovaj kolačić - malena tekstualna datoteka privremeno pohranjena u posjetiteljevom pregledniku - omogućuje internetskoj stranici da „zapamti” podatke za provjeru autentičnosti tijekom navigacije s jedne stranice na drugu. Zato se ne treba ponovno prijavljivati na svakoj stranici. Kolačić će isteći kada posjetitelj napusti stranice, a osobni podaci neće biti spremljeni. Dodatno, kako bi se spriječilo neovlaštene korisnike da upotrebljavaju vaše podatke za identifikaciju, kolačić će isteći ako je vaša sesija u stanju mirovanja oko 20 minuta. Ako ste postavili internetski preglednik da odbija kolačiće, pristup sigurnim područjima internetskih stranica IIA-e može biti odbijen.

Osim u slučaju posebnih sigurnih stranica, posjetitelji ne moraju biti članovi IIA kako bi imali pristup internetskim stranicama IIA-e, iako se od ne-članova može tražiti da se registriraju kako bi mogli dobiti pristup svim pogodnostima koje su dostupne korisnicima stranica.

IIA može koristiti osobne podatke koje ste dobrovoljno dali na našim internetskim stranicama ili na neki drugi način kako bi vas obavijestila putem e-pošte ili tiskanog materijala o IIA-inim događajima ili drugim relevantnim proizvodima i uslugama koje IIA nudi. Ako ste član IIA Komisije/Odbora ili ste kandidat za ispit CIA, IIA vam se može i izravno obratiti. Ako ste član specijalnog IIA-ionskog odjela, IIA može kreirati bazu takvih sudionika u svrhu umrežavanja. Ne želite li primati obavijesti o takvim događajima ili biti uključeni u posebne baze, možete se odjaviti putem uputa u odjeljku „Odjava” ove politike.

Prikupljanje osobnih podataka koje provode lokalni IIA instituti

Najmanje što IIA prikuplja su imena članova koji se pridruže Institutima IIA širom svijeta i bilježi ih u globalnoj bazi podataka o članstvu kako bi izdala jedinstvene članske brojeve. Članovi koji žele pristupiti internetskoj stranici morat će dostaviti i adrese e-pošte. Prijenos i ažuriranje podataka između IIA i njenih instituta dopušteno je uz izričiti pristanak članova kako bi IIA Instituti bili u skladu sa Zakonom o sigurnosnoj zaštiti pomorskih brodova i luka u Europi, Zakonom o zaštiti podataka u Velikoj Britaniji ili nekim drugim politikama privatnosti širom svijeta. Količina osobnih podataka zabilježenih u bazi podataka ovisi o uslugama koje je odabrao svaki Institut ili član te o željenom načinu dostave. Članovi koji ne žele da globalni IIA kontaktira s njima mogu to i odabrati, dok članovi koji žele pristupiti dodatnim uslugama mogu dati dodatne osobne podatke izravno na IIA-inim internetskim stranicama ili putem svog IIA Instituta.

IIA prikuplja ograničene osobne podatke od svojih podružnica u cijelom svijetu kako bi omogućila ograničene usluge članstva pojedincima koji zajednički pripadaju tim povezanim društvima i IIA. Članovi IIA Instituta koji ne žele prijenos osobnih podataka trebaju zatražiti isključivanje putem svog Instituta ili putem odjeljka „Odjava” ovog pravilnika.

Prosljeđivanje informacija trećim stranama

Kada dobrovoljno dijelite osobne podatke s IIA-om, IIA može dijeliti osobne podatke s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan IIA ako ste na to pristali. IIA zahtjeva izričit pristanak kako bi za razmjenjivala bilo kakve osjetljive osobne podatke. IIA može selektivno prosljeđivati informacije vanjskim organizacijama čiji se proizvodi i usluge čine od koristi. Te organizacije uključuju, ali nisu ograničene na:

- Nabavu edukativnih proizvoda, PBD Inc., Alpharetta, Ga, SAD.
- Razne tvrtke koje ovjeravaju kreditne kartice u ime IIA, kupujete li proizvode ili usluge kreditnom karticom.
- Ako se prijavite kao kandidat za certifikaciju na ispitnu stranicu informacije o registriranim članovima mogu se objaviti davateljima proizvoda za pripremu ispita CIA-e, koji vam kasnije mogu poslati informacije o svojim proizvodima i uslugama.
- Institute IIA ili podružnice, koji vas mogu tražiti za lokalno sudjelovanje ili članstvo. U slučaju članova IIA-e, Institut IIA-e ili podružnica mogu objaviti vaše ime u bazi ili koristiti vaše podatke kako bi vam poštom ili e-mailom poslali lokalne materijale, osim ako se ne obratite Institutu ili podružnici i odjavite takvu objavu.
- Za neke sjevernoameričke članove, IIA može dostaviti informacije o adresi drugim organizacijama čiji se proizvodi i usluge čine od koristi. Ne želite li da IIA proslijedi vaše osobne podatke trećim stranama, osim podružnici IIA-e ili kao što je gore navedeno, pogledajte odjeljak „Odjava” ove politike.

Objavljivanje informacija zbog pravnih razloga

IIA će dijeliti osobne podatke s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan IIA-e ako IIA u dobroj vjeri smatra da je pristup, korištenje, čuvanje ili otkrivanje informacija neophodno da se:

- Posluje sukladno s primjenjivim zakonima, propisima, pravnim postupcima ili izvršnim zahtjevima državne uprave.
- Primjene relevantni Uvjeti pružanja usluge, uključujući istraživanje potencijalnih kršenja pravila.
- Otkrije, spriječi ili drugačije rješava prijevara, sigurnosni ili tehnički problem.
- Zaštiti od ugrožavanja prava, imovine ili sigurnosti IIA-e, naših članova ili javnosti, kako je propisano ili dopušteno zakonom.

Postoje i drugi slučajevi u kojima IIA može otkriti vaše osobne podatke. IIA može, ako je to potrebno, otkriti vaše osobne podatke u prosudbi dobre volje, kako bi udovoljila zakonima ili propisima vladinog ili regulatornog tijela ili kao odgovor na valjani sudski poziv ili nalog, ili da štiti prava IIA ili drugih.

Objavljivanje osjetljivih osobnih podataka trećim stranama

IIA zahtijeva dopuštenje za razmjenu bilo kakvih osjetljivih osobnih podataka. Osjetljivi osobni podaci su određena kategorija osobnih podataka koji se odnose na povjerljive medicinske činjenice, rasno ili etničko podrijetlo, politička ili vjerska uvjerenja ili seksualnost.

Pravo pristupa

IIA uvijek pruža razuman pristup sjevernoameričkim članovima i ostalima koji žele pregledati svoje osobne podatke koje posjeduje IIA i ispraviti eventualne netočnosti u njima. Sjevernoamerički članovi mogu pregledavati i ažurirati svoje podatke putem svojih članskih profila, dostupnim nakon prijave na www.theiia.org. Članovi i ne-članovi Instituta mogu potvrditi i / ili mijenjati svoje podatke putem e-maila Customerrelations@theiia.org ili slanjem pisma na adresu Customer Relations, The IIA, 1035 Greenwood Blvd., Suite 401, Lake Mary, FL 32746, SAD. Međutim, IIA nije odgovoran za kontinuiranu provjeru točnosti podataka bilo članova ili nečlanova.

Sigurnost

Iako IIA ne nadgleda internetske stranice, IIA ima razumne politike za zaštitu od zlouporabe osobnih podataka koje pružaju korisnici.

Poveznice

IIA-ine internetske stranice sadrže „poveznice“ na druge internetske stranice, uključujući internetske stranice kojima upravljaju IIA instituti i podružnice. IIA ne kontrolira i ne preuzima odgovornost za točnost, pravovremenost, sigurnost pa čak i kontinuiranu dostupnost ili postojanje takvih vanjskih informacija. Mišljenja iznesena na drugim internetskim stranicama, povezanim s internetskim stranicama IIA-e, nisu nužno one IIA-e, niti ih IIA podržava ili jamči za proizvode ili usluge opisane ili ponuđene na tim drugim internetskim stranicama. Također, IIA nije odgovorna za sadržaj bilo koje internetske stranice koja se odluči povezati s internetskim stranicama IIA putem poveznica, s njenom suglasnosti ili bez nje.

Druge organizacije povezane s internetskim stranicama IIA mogu prikupljati informacije o vama kada pogledate ili kliknete na njih. IIA ne može kontrolirati ovaj način prikupljanja informacija. Obratite se izravno tim organizacijama imate li pitanja o tome kako oni koriste informacije koje prikupljaju.

Promjene Politike privatnosti

Politika privatnosti IIA-e može se s vremena na vrijeme mijenjati. IIA neće smanjiti vaša prava u skladu s ovom Politikom privatnosti bez vašeg izričitog pristanka. IIA će objaviti izmjene Politike privatnosti na ovoj stranici, i, ako su promjene značajne, IIA će pružiti istaknutiju obavijest (uključujući, za određene usluge, e-mail obavijesti o promjenama Politike privatnosti). Korisnici internetskih stranica IIA-a trebali bi povremeno pogledati ovu Politiku kako bi bili sigurni da su upoznati s trenutnim odredbama i IIA-ine Politike privatnosti.

Odricanje od odgovornosti

OVA INTERNETSKA STRANICA I NJEN SADRŽAJ DOSTUPNI SU „KAKO JESU“, A IIA ISKLJUČUJE U NAJVEĆEM DOPUSTIVOM OPSEGU PREMA RELEVANTNOM ZAKONU JAMSTVA, IZRIČITA ILI PODRAZUMIJEVANA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA PRODAJE, ZADOVOLJSTVO KVALITETE ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. FUNKCIJE KOJE SU UGRAĐENE NA, ILI SU U MATERIJALIMA OVE INTERNETSKJE STRANICE NISU POD JAMSTVOM DA ĆE BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. VI, A NE IIA, SNOSITE UKUPNI TROŠAK SVIH SERVISI, POPRAVAKA ILI KOREKCIJA NASTALIH VAŠIM KORIŠTENJEM OVE INTERNETSKJE STRANICE.

Osim kako je to posebno navedeno u ovoj Politici, ili drugdje na ovoj internetskoj stranici ili kako je drugačije propisano primjenjivim zakonom, niti IIA ni njeni direktori, zaposlenici, davatelji sadržaja, podružnice ili drugi predstavnici neće biti odgovorni za štetu bilo koje vrste (uključujući, bez ograničenja, izgublenu dobit, izravne, neizravne, kompenzacijske, posljedične, primjerene, posebne, slučajne ili kaznene štete) koje proizlaze iz vašeg korištenja, ili nemogućnosti korištenja ili performansi ove internetske stranice ili sadržaja, bez obzira na to jesmo li ili nismo bili obaviješteni o mogućnosti takve štete.

IIA ulaže razumne napore kako bi osigurala točnost, ispravnost i pouzdanost sadržaja, ali ne dajemo nikakve izjave ili jamstva o točnosti, ispravnosti ili pouzdanosti istog.

Neke države SAD-a i neke države širom svijeta ne dopuštaju isključivanje ili ograničavanje podrazumijevanih jamstava ili odgovornosti za određene kategorije šteta. Stoga se neka ili sva gore navedena ograničenja ne mogu primjenjivati na vas u onoj mjeri u kojoj su zabranjeni ili zamijenjeni državnim ili nacionalnim odredbama.

„Prijava“ i „Odjava“ od distribucije osobnih podataka

Članovi u Sjevernoj Americi upisani su u globalnu člansku bazu i imaju mogućnost izbora „odjave“ od primanja priopćenja iz IIA ili njenih podružnica. Da biste se „odjavili“, ispunite odgovarajuća polja za slanje pošte i e-pošte na Obrascu članskog profila, na IIA-inoj internetskoj stranici ili pošaljite svoj zahtjev e-poštom na: customerrelations@theiia.org.

Članovi prijavljeni putem svog IIA instituta unose se u globalnu člansku bazu i imaju mogućnost izbora „prijave“ za primanje komunikacija i dodatnih usluga iz globalnog IIA. Globalni IIA neće stupiti u kontakt s članovima Instituta IIA, osim ako se ne „prijave“ bilo upućivanjem svog IIA Instituta ili prijavom na svoj profil na globalnoj IIA-inoj internetskoj stranici i odabirom za primanje dodatnih usluga i komunikacija.

Međutim, odlučite li se osobno pružiti identifikacijske informacije IIA-i kupnjom proizvoda, prijavljivanjem na događaj ili traženjem drugih usluga, IIA može koristiti te informacije kako bi vam dostavila kupljene proizvode ili usluge, za potrebe naplate, za slanje žurnih relevantnih informacija i za druge svrhe koje se odnose na razlog zbog kojeg ste dali informacije, čak i ako se isključite iz upotrebe vaših podataka pomoću načina navedenih u ovoj Politici privatnosti.

The Institute of Internal Auditors

1035 Greenwood Blvd., Suite 401, Lake Mary, Florida, 32746 USA

Tel. 1+407-937-1100, Fax. 1+407-937-1101

Email: privacy@theiia.org